

START Box Roppongi に係る FAQ

- 1 宿泊は可能ですか。
- 2 休館日はありますか。
- 3 駐車・駐輪スペースはありますか。
- 4 インターネットは使用できますか。
- 5 飲食は可能ですか。
- 6 喫煙できますか。
- 7 トイレはありますか。
- 8 申請期間のうち、特定の日のみ利用することは可能ですか。
- 9 承認期間のうち、利用しなかった日分の料金は還付してもらうことは可能でしょうか。
- 10 料金の支払い方法を教えてください。
- 11 料金は後払いや分割払いは可能ですか。
- 12 使用承認された後、スペースはどのように利用すればよいですか。
- 13 スペース内で物販、営業活動を行うことはできますか。
- 14 スペース内で取材を受けてもいいですか。
- 15 スペースでワークショップなどを行っていいですか。
- 16 制作にあたりスペースを汚しても大丈夫ですか。
- 17 大型作品を搬出入できますか。
- 18 機材の持ち込みは可能ですか。
- 19 一区画に複数人で申し込みできますか。
- 20 一人で複数の区画の申し込みは可能ですか。
- 21 複数の期間の申し込みは可能ですか。

- 1 宿泊は可能ですか。
宿泊はできません。午前9時から午後10時までの間でのご利用をお願いします。
なお、機材等の搬出入のお時間も上記時間内をお願いいたします。
- 2 休館日はありますか。
休館日はありません。ただし、天災やその他特に必要があると認めるときは、臨時に休館日を設ける場合があります。
- 3 駐車・駐輪スペースはありますか。
本スペースに駐車・駐輪場はありませんが、近くに駐車場等がございます。
- 4 インターネットは使用できますか。
無料でスペース内のWi-Fiが使えます。利用者にはIDとパスワードをお知らせします。
- 5 飲食は可能ですか。
ご自身でお持ち込みいただいた食品や飲み物は各区画、交流スペースにてご飲食可能です。冷蔵庫や電気ケトルもご利用いただけます。
本スペース内での火器を利用した調理、ホットプレートなどの電磁調理器具のご利用は御遠慮ください。
- 6 喫煙できますか。
敷地内禁煙です。
- 7 トイレはありますか。
スペース内に一箇所あります。男女共用のトイレとなります。
- 8 申請期間のうち、特定の日のみ利用することは可能ですか。
特定の日のみの利用は可能ですが、利用の承認は期間単位で行っております。ご利用の有無に関わらず承認期間の定額料金を事前にお納めいただかないと、特定の日もご利用いただけません。
- 9 承認期間のうち、利用しなかった日分の料金は還付してもらうことは可能でしょうか。
ご利用の有無に関わらず、承認期間の定額の料金が発生しますので、還付は承っておりません。ただし、災害や管理者が特に必要と認める場合は、還付する場合がございます。

- 10 料金の支払い方法を教えてください。
銀行振込（インターネットバンキングや ATM による振込を含む。）のみとなります。
指定の口座に手数料利用者負担にて使用開始の 5 日前までにお支払いください。
クレジットカード、電子マネー、バーコード決済等のご利用になれません。
- 11 料金は後払いや分割払いは可能ですか。
こちらの指定する口座に事前に振込みによりお支払いください。長期にご利用が承認された場合のみ例外的に分割の納付を承認する場合がございます。
- 12 使用承認された後、スペースはどのように利用すればよいですか。
スペースの受付で身分証明書をご提示いただきスペースをご利用いただけます。なお、貴重品の管理は自身でお願いいたします。特に午後 10 時にはスペースを施錠しますので、途中外出の際は、財布、携帯電話、自宅の鍵、定期券等の貴重品は必ずお持ちください。
- 13 スペース内で物販、営業活動を行うことはできますか。
スペース内での物販、営業活動はできません。判明した場合は、承認を取り消す場合がございますのでご了承ください。
- 14 スペースで取材を受けてもいいですか。
承認された利用者以外の立ち入りは、事前に管理者にご確認ください。
- 15 スペースでワークショップなどを行っていいですか。
必ず事前に管理者にご確認ください。内容により許可できない場合があります。
- 16 制作にあたりスペースを汚しても大丈夫ですか。
当スペースは原状回復を前提といたします。制作にあたり一定程度の汚れは想定しておりますが、回復不可能な汚損は避けるようお願いいたします。また、使用期間の最終日は使用したスペースを各自で清掃いただきますようお願いいたします。
- 17 大型作品を搬出入できますか。
当スペースの入口は約 220 cm×約 90 cm（縦×横）の扉のみとなっています。これ以上のサイズの作品や機材の搬出入はできませんので、ご利用の際はご注意ください。
- 18 機材の持ち込みは可能ですか。
可能ですが、入口に制限がありますので、ご注意ください。また、大量の電力消費を伴

う制作機材や大きな音の出る制作機材のご利用はお控えください。

19 一区画に複数人で申し込みできますか。

一区画につき一名でのご利用をお願いいたします。ただし、グループ制作でのご利用を希望する場合は、事前に申請書にて申請した場合に限り、例外的に一区画3名までご利用いただけます。

20 一人で複数の区画の申し込みは可能ですか。

ご事情等があれば可能ですが、なるべく多くの方にご利用いただきたいため、一名様一区画を原則としております。

21 複数の期間の申し込みは可能ですか。

ご事情等があれば可能ですが、なるべく多くの方にご利用いただきたいため、一名様一期間を原則としております。